

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Lato w kropki”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa na jakich odbywa się program lojalnościowy prowadzony pod nazwą „**Lato w kropki**”, zwany w dalszej części Regulaminu „**Programem**”.
2. Organizatorem Programu jest Vinderen Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, przy ul. Jutrzenki 177, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000164371, o kapitale zakładowym 50 000 zł, NIP 521-32-46-408, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Uczestnikami Programu są sprzedawcy mający w swej ofercie lub dokonujący faktycznej sprzedaży detalicznej płytek ceramicznych marki Ceramstic z przestrzeni określonych w pkt I.5 niniejszego Regulaminu, zwani dalej „**Uczestnikami**”.
4. Program dotyczy wyłącznie sprzedaży detalicznej Produktów, przez co rozumie się sprzedaż Produktów wykonywaną w ilościach wskazujących na zakup dla potrzeb indywidualnych nabywców. W razie wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do rozstrzygnięcia, czy dana transakcja dotyczy sprzedaży detalicznej czy hurtowej.
5. Celem Programu jest wyłonienie najskuteczniejszych sprzedawców produktów z asortymentu płytek ceramicznych marki Ceramstic z przestrzeni Design i Prestige oraz mozaik określonych na stronie internetowej www.ceramstic.com, na podstronie Produkty, na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu (dalej: „**Produkty**”), którzy uzyskali zgodę zatrudniających ich podmiotów na udział w Programie. Przy czym samodzielny przedsiębiorca działający we własnym imieniu i na własny rachunek nie musi posiadać zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim.
6. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Czas trwania Programu ustala się na okres od 16 lipca 2018 roku do 30 września 2018 roku, co oznacza, iż w tym okresie trwać będzie współzawodnictwo w zakresie osiągania wyników sprzedaży Produktów promowanych Programem. Opublikowanie za pośrednictwem aplikacji mobilnej CERAMSTIC APP autorstwa Vinderen Sp. z o.o. (dalej: „**Aplikacja**”) Regulaminu Programu, jest jednoznaczne z podaniem go do wiadomości Uczestników Programu.
7. Program nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540 ze zm.) i nie podlega rygorom określonym w ww. ustawie.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Poprzez udział w Programie Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z warunkami Programu, w tym z Regulaminem Programu i akceptuje je, a tym samym zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz że jest osobą określoną w pkt I.3 niniejszego Regulaminu.
2. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, określone w pkt I.3 niniejszego Regulaminu, posiadające adres zamieszkania na terenie Polski, z wyłączeniem pracowników Organizatora oraz podmiotów współpracujących przy organizacji Programu i ich pracowników.
3. Nadzór nad prawidłowym i zgodnym z Regulaminem przebiegiem Programu, czynnościami wyłaniania laureatów oraz wydawania nagród prowadzić będzie Komisja, w skład której wchodzić będą 2 osoby wskazane przez Organizatora.
4. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie zgłoszenia udziału poprzez poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Aplikacji (dalej: „**Formularz**”). W celu wzięcia udziału w Programie i ubiegania się o nagrody w Programie Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. zapoznania się z zasadami Programu określonymi w Regulaminie,
 - b. złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Programu równorzędnego z akceptacją Regulaminu,
 - c. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o następującej treści: „Chcę wziąć udział w Programie i oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2018 r. poz. 1000. – dalej jako „Ustawa” - oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „Rozporządzenie”), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Vinderen sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem przy ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164371 („Spółka”), w celach związanych z realizacją Programu. Oświadczam, że zostałem(-am) poinformowany(-a) o tym, że:
 - a) podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz o prawie wglądu do treści swoich danych osobowych i możliwości ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych,
 - b) moje dane są przetwarzane na podstawie niniejszej zgody oraz w związku z zawartą w przepisach ogólnie obowiązujących podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w sytuacji, gdy jest to konieczne do realizacji umowy (art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy oraz art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia,

- c) mam prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - d) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - e) administratorem moich danych osobowych jest Spółka,
 - f) odbiorcami danych osobowych są przedstawiciele handlowi Vinderen - celem przekazania – w razie wygranej – nagrody od Vinderen Sp. z o.o.
 - g) moje dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres od dnia podpisania niniejszej zgody na przetwarzanie danych osobowych, do dnia upływu trzech lat od momentu upływu wszystkich okresów przedawnienia lub wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z Programem,
 - h) podanie moich danych osobowych jest konieczne do udziału w Programie oraz, że brak ich podania będzie skutkował brakiem możliwości udziału w Programie.”
- d. dokonanie zgłoszenia sprzedaży Produktów poprzez stosowny formularz zawierający pole obowiązkowe w postaci przycisku przekierowującego do Aplikacji, za pomocą której Uczestnik powinien wykonać zdjęcie dowodu sprzedaży Produktu - paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Zdjęcie paragonu fiskalnego lub faktury VAT powinno być czytelne, a paragon lub faktura VAT powinien zawierać następujące informacje:
- i. indywidualny numer paragonu lub faktury VAT,
 - ii. w liście zakupów na paragonie lub fakturze VAT powinno znajdować się słowa identyfikujące markę Ceramstic i pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów objętych Programem,
 - iii. powinna być zawarta liczba m² sprzedanego Produktu. Jeżeli z treści paragonu nie wynika w sposób nie budzący wątpliwości liczba m² zakupionego Produktu, przyjmuje się, że paragon lub faktura VAT poświadcza zakup jednego m² Produktu,
 - iv. data i godzina wystawienia paragonu lub faktury powinna przypadać na czas trwania Programu.
- e. wykonania zadania polegającego na wykonaniu zdjęcia paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzającej sprzedaż Produktów promowanych określonych w pkt I.5 niniejszego Regulaminu, zgodnie z zasadami, o których mowa powyżej.
5. Komisja oceni nadesłane zgłoszenia pod względem ilości punktów zbieranych poprzez sprzedaż Produktów promowanych, określonych w pkt I.5 niniejszego Regulaminu, na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu, gdzie jeden metr kwadratowy płytki ceramicznej (1 m²) przeliczane jest na jeden złoty (1 zł).
6. Przed wysłaniem Formularza Zgłoszeniowego Uczestnik powinien potwierdzić, iż:
- a. zapoznał się z Regulaminem Programu zgodnie z zamieszczoną formułą:
„Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Programu „Lato w kropki” i w pełni go akceptuję.”; - (Formuła zamieszczona jest w osobnym linku)

b. wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora na potrzeby przeprowadzenia Programu zgodnie z zamieszczoną formułą:

„Chcę wziąć udział w Programie i oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2018 r. poz. 1000. – dalej jako „Ustawa” - oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „Rozporządzenie”), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Vinderen sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem przy ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164371 („Spółka”), w celach związanych z realizacją Programu. Oświadczam, że zostałem(-am) poinformowany(-a) o tym, że:

- a) podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz o prawie wglądu do treści swoich danych osobowych i możliwości ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych,
- b) moje dane są przetwarzane na podstawie niniejszej zgody oraz w związku z zawartą w przepisach ogólnie obowiązujących podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w sytuacji, gdy jest to konieczne do realizacji umowy (art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy oraz art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia,
- c) mam prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- d) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- e) administratorem moich danych osobowych jest Spółka,
- f) odbiorcami danych osobowych są przedstawiciele handlowi Vinderen - celem przekazania – w razie wygranej – nagrody od Vinderen Sp. z o.o.
- g) moje dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres od dnia podpisania niniejszej zgody na przetwarzanie danych osobowych, do dnia upływu trzech lat od momentu upływu wszystkich okresów przedawnienia lub wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z Programem,
- h) podanie moich danych osobowych jest konieczne do udziału w Programie oraz, że brak ich podania będzie skutkował brakiem możliwości udziału w Programie.”

Potwierdzenie następuje poprzez akceptację oznaczonych pól w Aplikacji, co jest warunkiem koniecznym do uzyskania możliwości wypełnienia i przesłania Formularza Zgłoszeniowego wraz z załączonym zdjęciem.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji zawartych w Formularzu, w tym celu może żądać nadesłania kserokopii dowodów zakupu i sprzedaży. Zgłoszenia niekompletne lub wypełnione nieprawidłowo są nieważne.
8. W razie wątpliwości wobec konkretnego zgłoszenia sprzedaży Organizator zastrzega sobie prawo umieszczenia w Aplikacji mobilnej adnotacji „do wyjaśnienia”. Uczestnik jest zobowiązany do udzielenia wyjaśnień w formie mailowej na adres konkurs@ceramstic.com w ciągu 5 dni od daty umieszczenia adnotacji w Aplikacji, jednakże nie później niż do 30 września 2018 r. W razie nieudzielenia odpowiedzi przez Uczestnika, Organizator ma prawo odrzucić zakwestionowane zgłoszenie sprzedaży.
9. Sprzedaż tego samego, jednostkowo określonego Produktu nie może być zgłaszana kilkakrotnie, ani też przez kilku Uczestników. Jeżeli jeden Uczestnik dokona wielokrotnego zgłoszenia tego samego paragonu, lub kilku Uczestników dokona zgłoszenia tego samego paragonu, Organizator do udziału w Programie przyjmie tylko jedno, pierwsze prawidłowe zgłoszenie z danym numerem paragonu. Kolejne zgłoszenia dotyczące tego samego numeru paragonu zostaną pominięte w Programie.
10. Sprzedaż Produktu powinna być każdorazowo zgłaszana przez Uczestnika Programu nie później niż w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT lub paragonu fiskalnego dokumentujących sprzedaż danego Produktu. W przypadku opóźnienia w zgłoszeniu sprzedaży, Organizator zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego zgłoszenia.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2018 r. poz. 1000. – dalej jako „**Ustawa**” - oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „**Rozporządzenie**”) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) w celach związanych z realizacją Programu.
2. Administratorem danych będzie Organizator. Celem zbierania danych osobowych jest przeprowadzenie i organizacja Programu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnik Programu ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych i możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
4. Dane Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej w Formularzu Zgłoszeniowym oraz w związku z zawartą w przepisach ogólnie obowiązujących podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w sytuacji, gdy jest to konieczne do realizacji Programu (art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy oraz art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia).

5. Uczestnik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora przez okres od dnia udzielenia niniejszej zgody na przetwarzanie danych osobowych, do dnia upływu trzech lat od momentu upływu wszystkich okresów przedawnienia lub wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z Programem.
8. Podanie danych osobowych jest konieczne do udziału w Programie, a brak ich podania będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Programie.

IV. ZASADY PROWADZENIA I ROZSTRZYGNIECIA PROGRAMU

1. W okresie obowiązywania Programu, każdy Uczestnik ma prawo dokonać dowolnej liczby zgłoszeń sprzedaży w Programie, tj. zamieszczenia w Aplikacji mobilnej dowolnej liczby zdjęć paragonów lub faktur VAT Produktów wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Uczestnik Programu gromadzi punkty, gdzie 1 m² sprzedanego Produktu oznacza 1 punkt i odpowiada 1 zł i podlega wymianie na nagrody w postaci karty podarunkowej o nazwie „Karty podarunkowe zakupy w prezencie” o wartości odpowiadającej liczbie sprzedanych i udokumentowanych m² Produktu, lecz nie mniejszej niż 50 zł.
2. Kryterium rozstrzygnięcia Programu stanowi liczba punktów zgromadzonych przez Uczestnika za sprzedane Produkty w czasie trwania Programu, które następnie podlegają wymianie na nagrody na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej:
 - a. musi być wynikiem osobistej sprzedaży Uczestnika;
 - b. nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych lub praw autorskich;
4. Zgłoszenia nadsyłać można codziennie w dniach od 16 lipca 2018 roku od godz. 00:00 do 30 września 2018 roku do godz. 23:59, przy czym decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o otrzymaniu zgłoszenia przez Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora przyjmującego zgłoszenia do Programu.
5. Organizator ma prawo do natychmiastowego wykluczenia z Programu Uczestnika, który:
 - a. postępuje niezgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - b. zarejestrował się w Programie używając do tego niezgodnych z prawdą danych, o których mowa w pkt II.2 i II.4.

V. NAGRODY

1. Nagrodami w programie są karty podarunkowe określone w regulaminie „Karty podarunkowe zakupy w prezencie” wydane przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna

Sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie i zasilone środkami pieniężnymi w złotych polskich. Karta wydawana jest na okaziciela. Karty podarunkowe umożliwiają zapłatę za zakup produktów lub usług dostępnych w sklepach sieci „Biedronka” na warunkach określonych w regulaminie „Karty podarunkowej zakupy w prezencie”.

2. Karta podarunkowa zostanie dostarczona tym Uczestnikom Programu, którzy łącznie spełnią następujące warunki:
 - a. poprawnie dokonali zgłoszenia udziału w Programie za pośrednictwem Formularza, o którym mowa w pkt II.4, oraz
 - b. zgromadzili liczbę punktów przyznawanych za sprzedaż Produktów, które stanowią równowartość co najmniej 50 zł, co wynika ze zgłoszeń dokonanych przez Uczestnika Programu za pośrednictwem Aplikacji.

Po spełnieniu warunków, o których mowa w lit. a i b powyżej, Uczestnikowi zostanie przekazana karta przedpłacona, która będzie doładowana na kwotę odpowiadającą liczbie zgromadzonych punktów, lecz nie mniejszą niż 50 zł. W zależności od sprzedanych i poprawnie zarejestrowanych m² Produktu, Uczestnik otrzyma kartę podarunkową o wartości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty.

3. Wysokość nagrody w postaci doładowania karty, o której mowa w ust. 1 powyżej zależna będzie od ilości punktów zgromadzonych przez Uczestnika Programu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Zasady wykorzystania karty podarunkowych zostały określone w regulaminie „Karty podarunkowej zakupy w prezencie” wydanym przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie:

- karty podarunkowe są ważne przez okres 12 miesięcy począwszy od daty każdorazowego doładowania, z zastrzeżeniem, że upływ ważności karty przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego i mogą być używane wyłącznie w okresie ich ważności,
- do realizacji będą przyjmowane wyłącznie karty podarunkowe aktywne i nieuszkodzone,
- karty mogą być używane wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych w ramach doładowania środków pieniężnych,
- po dokonywaniu płatności z wykorzystaniem karty użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość towaru lub usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na karcie. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego towaru lub usługi jest wyższa niż wartość środków pozostałych na karcie.

5. Rozliczenie z tytułu zarejestrowanej sprzedaży następować będzie w okresie miesięcznym, w oparciu o dane zamieszczone w Aplikacji i zweryfikowane przez Organizatora. Przy czym m² Produktu sprzedane i zarejestrowane w danym miesiącu i niewykorzystane w danym miesiącu w postaci karty podarunkowej, przechodzą na kolejny miesiąc, aż do osiągnięcia liczby punktów odpowiadających minimalnej wartości karty podarunkowej.

6. Laureaci Programu zostaną poinformowani przez przedstawicieli handlowych o wynikach Programu nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
7. Nagrody zostaną wręczone laureatom za pośrednictwem przedstawicieli handlowych Vinderen sp. z o.o. Jeżeli Organizator uzna, że doręczenie nagród za pośrednictwem przedstawicieli handlowych Vinderen sp. z o.o. jest z jakichkolwiek przyczyn niemożliwe lub utrudnione, Organizator może doręczyć nagrodę za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej S.A. na adres punktu sprzedaży detalicznej Produktów Ceramic, w którym pracuje laureat Programu. Jeżeli wydanie Nagrody będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika. W takim wypadku Organizator i Uczestnik ustalą wspólnie dogodną formę i termin wydania Nagrody. W razie braku porozumienia Organizator ma prawo wybrać i nagrodzić kolejnego Uczestnika, co wyłącza prawo Uczestnika pierwotnie nagrodzonego do kierowania roszczeń o wydanie Nagrody.
8. Nagrody nieprzyznane w Programie z powodu nieuzyskania kontaktu z laureatem lub niewydane z przyczyn niezależnych od Organizatora pozostają w dyspozycji Organizatora i mogą zostać przyznane innym Uczestnikom w drodze posiedzenia Głównej Komisji.
9. Nagrody w Programie nie można zamienić na inną nagrodę, ani na ekwiwalent pieniężny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady Nagród ani nie udziela gwarancji ich jakości.

VI. NARUSZENIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Każde naruszenie Regulaminu Programu uniemożliwia Uczestnikowi dalszy udział w Programie. Decyzję w tej sprawie podejmuje Organizator.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie otrzymanie lub opóźnione otrzymanie od Uczestnika Formularza Zgłoszeniowego z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie administratora serwera.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności jeżeli treść zgłoszenia będzie sprzeczna z prawem, będzie naruszać prawa osób trzecich lub będzie sprzeczna z dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez niego w związku z niespełnieniem przez danego Uczestnika wymogów określonych w zdaniu poprzednim.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikiem wynikające z przyczyn niezależnych od niego.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dostarczone listem poleconym na adres Organizatora (Vinderen Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 177 02-231 Warszawa) z dopiskiem „Lato w kropki – reklamacja” i powinno zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika oraz treść reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję utworzoną przez Organizatora.
3. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do odwołania Programu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Organizator.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 lipca 2018 r.